



Vzdelávanie a kultúra

Program celoživotného vzdelávania



Národná agentúra  
Programu celoživotného vzdelávania

## Výber žiakov pre Leonardo da Vinci stáž vo veľkoobchodnom centre MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o., v Prahe 9 – Černý Most, ČR

Na základe schváleného grantu na zahraničnú odbornú stáž žiakov našej školy prebehol dňa 27. 9. 2010 za účasti koordinátorov projektu, žiakov a ich rodičov **výber účastníkov** pre 1. a 2. turnus odbornej stáže v triede III.A - učebný odbor 6460 2 predavač, v triede II.ŠA – študijný odbor 6405 4 pracovník marketingu a v triede III.ŠA – študijný odbor 6442 4 obchodný pracovník.

Pre jednotlivé turnusy boli vybraní nasledovní žiaci :

1. turnus: 18.11.201 – 1.12.2010			2. turnus: 12. 5. 2011 – 25. 5. 2011		
Č.	trieda	priezvisko a meno žiaka	Č.	trieda	priezvisko a meno žiaka
01	III.A	Daneková Martina	01	II.ŠA	Gažúrová Jana
02	III.A	Dávidíková Lucia	02	II.ŠA	Ježíková Denisa
03	III.A	Gaňová Katarína	03	II.ŠA	Kováčová Michaela
04	III.A	Gschwandtnerová Zuzana	04	II.ŠA	Kubičková Daniela
05	III.A	Halamová Barbora	05	II.ŠA	Slyšková Petra
06	III.A	Húšťavová Mária	06	II.ŠA	Škulavíková Vladimíra
07	III.A	Kolesnikovová Júlia Romanovna	07	III.ŠA	Buchová Barbora
08	III.A	Paríšková Eva	08	III.ŠA	Chládeková Miroslava
09	III.A	Urbancová Martina	09	III.ŠA	Prieložná Zuzana
10	III.A	Zemiaková Katarína	10	III.ŠA	Zacharová Nikola

Ako náhradníci boli vybraní žiaci:

Č.	trieda	turnus	priezvisko a meno žiaka
01	III.A	1.	Kudela Ladislav
02	II.ŠA	2.	Šimáková Dominika

Všetci vybraní účastníci boli informovaní o podmienkach stáže (finančný príspevok na žiaka – pobytové a cestovné náklady, ubytovanie, stravovanie, pracovisko a pracovný program, pedagogický dozor). Pred vycestovaním na stáž sa uskutoční kultúrna a jazyková príprava všetkých účastníkov.

S vybranými účastníkmi boli následne podpísané zmluvy pre Leonardo da Vinci stáž. Zmluvy všetkých účastníkov boli zaslané Národnej agentúre SAAIC Programu celoživotného vzdelávania, Svoradova 1, Bratislava.

Celý obsah stáže je zameraný na organizáciu práce vo veľkoobchodnom centre, na veľkoobchodné operácie, ktoré centrum vykonáva, ako aj služby, ktoré poskytuje svojim zákazníkom. Cieľom je prehĺbenie a rozšírenie odborných zručností v oblasti obchodu, ktoré dosiahnu žiaci vykonávaním obchodných činností, priamym stykom a komunikáciou so zákazníkmi vo veľkoobchodnom centre Makro.

**Pracovné aktivity** vo veľkoobchodnom centre:

1. týždeň: zoznámenie sa s novým pracovným prostredím, predpismi pre BOZP a PO, zoznámenie sa so sortimentom ponúkaného tovaru, oboznámenie sa s pracovnými zvyklosťami danej krajiny, organizácia práce na jednotlivých oddeleniach. Logistika a veľkoobchodné operácie – nákup tovaru, odber a preberka tovaru, a administratívne práce s tým spojené, skladovanie tovaru podľa sortimentu, zásady skladovania, mechanizácia skladovania, príprava tovaru na predaj v jednotlivých druhoch sortimentu a vystavovanie tovaru.

2. týždeň: príprava tovaru na predaj, vystavovanie a dopĺňanie tovaru, využívané formy predaja vo veľkoobchodnom centre, využitie ponuky v jednotlivých sortimentoch a formách predaja, priamy kontakt so zákazníkmi – odborná-poradenská činnosť zákazníkom podľa sortimentov, spotrebiteľské reklamácie a spôsob ich vybavovania, registračné pokladnice, marketingové činnosti, upevňovanie vedomostí a zručností nadobudnutých v predchádzajúcich dňoch stáže

**Voľnočasové aktivity:** prehliadka historických pamiatok mesta, návšteva kultúrnych podujatí

**Ostatné aktivity:** odborná exkurzia - SOU gastronómie a podnikání, Praha 9

### **Úlohy účastníka počas stáže:**

Účastníci stáže budú vykonávať zadelené úlohy podľa vopred stanoveného plánu, ktorý na začiatku pracovného týždňa zosúladí sprevádzajúca osoba spolu s kontaktnou osobou spoločnosti MAKRO. Ich úlohou je:

– osvojiť si organizáciu práce vo veľkoobchodnom centre, veľkoobchodné operácie, ktoré centrum vykonáva, ako aj služby, ktoré poskytuje zákazníkovi.

– prehĺbiť a rozšíriť odborné zručnosti v oblasti obchodu vykonávaním pracovných činností, priamym stykom a komunikáciou so zákazníkmi vo veľkoobchodnom centre Makro.

Vo voľnom čase v rámci získavania interkulturálnych zručností navštívia účastníci bohaté kultúrne a historické pamiatky Prahy.

### **Monitorovanie a mentorovanie účastníka:**

Počas stáže bude monitoring priebežne vykonávať sprevádzajúca osoba (majsterka odbornej výchovy) v spolupráci s kontaktnou osobou poverenou riaditeľom veľkoobchodného centra Makro. Každý deň po skončení pracovného času vyhodnotia úroveň vykonaných pracovných činností účastníkov a ich napredovanie, či už v oblasti odborných zručností alebo jazykových vedomostí, upozornia na prípadné nedostatky a navrhnú opatrenia na ich odstránenie. Po skončení pracovného týždňa si účastníci v spolupráci so sprevádzajúcou osobou písomne zhodnotia naplnenie stanovených úloh a cieľov v danom týždni. Tieto záznamy využijú pri vyplňovaní záverečného dotazníka. Okrem toho v závere druhého týždňa stáže sa uskutoční monitorovacia návšteva koordinátorov projektu, ktorí celý priebeh pracovnej stáže vyhodnotia spolu so sprevádzajúcou osobou a s vedením prijímajúcej organizácie.

### **Hodnotenie a uznanie stáže:**

Každý účastník obdrží dokument Europass-Mobilita a Certifikát o absolvovaní stáže, v ktorom nadobudnuté zručnosti potvrdí prijímajúca aj vysielajúca organizácia. V doložke na výročnom vysvedčení sa uvedie, že žiak absolvoval zahraničnú odbornú stáž v rámci Programu celoživotného vzdelávania, podprogram Leonardo da Vinci.

Informáciu vypracovala: Ing. Helena Kmeťová, zást. pre PV